Webinar LFI Wien: Inszenieren – Erleben – Profitieren 18.03.2022

*Betriebsbesuche für Kund*innen attraktiv gestalten*

Fr, 18.03.2022, 9 bis 13 Uhr

Online zu Hause am PC (Zoom)

Kunden und Gäste von heute wollen mehr, denn Sie möchten Ihren Betrieb entdecken und erleben. Sie sind wissenshungrig, schätzen das Regionale und Hausgemachte, sehen die Umwelt als Kraftquelle, möchten sich mit der Tradition auseinandersetzen und mögen das Authentische und Bodenständige. Kunden und Gäste von heute sind erfahren, informiert und vor allem anspruchsvoller. Nur wenn alles als stimmig erlebt wird, werden sie voll und ganz zufrieden sein und zum „Wiederholungstäter".

Um genau diese Wirkung mit Ihrem Betrieb zu erzielen, werden in diesem Webinar verschiedene Inhalte präsentiert:

- Relevante Trends & Entwicklungen auf dem Markt
- Qualität im Umgang mit Kunden/Gäste – auf was kommt es wirklich an?
- Inszenierung – dem Hof Kraft verleihen: Storytelling - Geschichten erzählen die bleiben; In Szene setzen und emotionalen Wert schaffen; Best Practice Beispiele
- Den Hof erlebbar machen: Grundlegendes, Erfolgsfaktoren, Tipps & Tricks für Exkursionen/ Führungen, sowie Leitfaden für Führungen besprechen, Best Practice Beispiele

Zur Vortragenden:Für dieses Webinar konnten wir **Stephanie Zorn, MA von Kohl & Partner** für Sie gewinnen!
Die Firma zählt zu den Top of Minds der Tourismusbranche und begleitet erfolgreich Tourismusprojekte in ganz Europa. Stephanie Zorn weiß was sich Ihre Kunden und Gäste wünschen und wie Sie Ihren Betrieb richtig in Szene setzen können! Wenn Sie sich gleich ein Bild machen möchten, klicken Sie hier Link.Anmeldung**Anmeldung unbedingt erforderlich!** Hier geht's zu mehr Information und zur Online-Anmeldung!Die Veranstaltung findet online über Zoom statt, die Zugangsinformationen werden nach der Anmeldung rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn per Mail übermittelt.